## San Juan,

**Nota GG-EPRE-Nº**

**Ref.:** *Expte. E.P.R.E. Nº {expedienteSup}*

*Nota A.C.C. # {notaReferencia}*

**Señor**

**Administrador del**

**Contrato de Concesión**

**Energía San Juan S.A.**

**Ing. Héctor Pérez**

**S / D.**

De mi consideración:

Me dirijo a Ud. en las actuaciones de la referencia, donde se tramita el reclamo de {tipoUsuario} {usuarioSup}, por deficiencias en la calidad técnica del servicio brindado en {tipoSuministro} {suministroReclamo}, a fin de comunicarle que {parrafoND}.

Por tal motivo, se intima a esa Distribuidora a implementar de inmediato las acciones necesarias para brindar solución definitiva a los inconvenientes detectados en la zona del reclamo, de acuerdo a lo dispuesto en el Artículo 7° del Reglamento para Substanciar Reclamos de Usuarios del Servicio Público de Energía Eléctrica, aprobado en la Resolución E.P.R.E. Nº 16/97, debiendo informar a este E.P.R.E. de la solución dada, arbitrando las medidas necesarias para proveer el servicio cumpliendo los márgenes y pautas de calidad establecidos en la normativa legal y contractual de aplicación, remitiendo a este E.P.R.E. en el término de cinco (5) días, lo siguiente:

* {parrafoServicio}
* Cronograma de ejecución de la totalidad de las acciones que resultan necesarias para brindar el servicio de acuerdo a los estándares de calidad definidos en el Contrato de Concesión.
* {parrafoProducto}

Sin otro particular, saludo a Ud. atentamente.